

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	E-mail
Telefoondienst Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	08:30 – 19:00	08:40 – 14:00	09 210 50 40	telefoon.gent@phoenixpharma.be
Labobestellingen Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	08:30 – 19:00	08:40 - 14:00	09 210 50 40	telefoon.gent@phoenixpharma.be
Speciale bestellingen Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	08:30 – 19:00	08:40 – 14:00	09 210 50 40	telefoon.gent@phoenixpharma.be
Boekhouding Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	07:00 – 15:00	-	02 234 37 00	ar@phoenixpharma.be
Dienst na verkoop Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 234 37 00	pharmaplus@phoenixpharma.be

Uw contacten			
Guy Gys	Directeur	02 234 3701 0476 41 11 52	guy.gys@phoenixpharma.be
Bilal Akka	Exploitatie-verantwoordelijke	0477 34 98 70	Bilal.akka@phoenixpharma.be

Uw vertegenwoordigers		

Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 02 234 37 00. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen binnen de reguliere termijn van 14 dagen raadpleeg onze website via de "Digitale Retour Module".

Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan telefoon.gent@phoenixpharma.be.

Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar telefoon.gent@phoenixpharma.be. Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel	Bestellingen
Zaterdag	08:40– 14:00	09 210 50 40	Tot 14:30
Zon- en feestdagen	10:00 – 12:00	09 210 50 40	Tot 12:00

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+1 week)
- BOIRON: bestelling/bereidingen geplaatst bij BOIRON worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering volgende werkdag
- Andere labo's: afhankelijk van het labo